

## **Všeobecné obchodné podmienky poskytovania služby easyTRACK Príloha č.1 Zmluvy o poskytovaní služby easyTRACK**

### **1. Predmet Všeobecných obchodných podmienok poskytovania služby easyTRACK.**

1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky poskytovania služby easyTRACK (ďalej len „Všeobecné obchodné podmienky“) upravujú postup pri uzatváraní, zmene a ukončení zmluvy o poskytovaní Služieb easyTRACK (ďalej len „Zmluva“), podmienky, za ktorých Total Security Systems, spol. s r.o. (ďalej len „Poskytovateľ“) poskytuje na základe uzatvorenej Zmluvy GPS monitoring vozidiel (ďalej len Služby“) Odberateľom a ďalej upravujú aj niektoré ďalšie súvisiace postupy.

### **2. Uzatvorenie Zmluvy o poskytovaní služby easyTRACK**

2.1. Objednávateľ Zmluvy o poskytovaní služby (ďalej tiež len „Objednávateľ“) vyplní Objednávkový formulár dostupný na internetovej adrese [www.gpsmonitoring.sk](http://www.gpsmonitoring.sk) a zašle ho e-mailom, faxom alebo doporučenou poštovou zásielkou Poskytovateľovi.

2.2. Na základe objednávkového formulára pripraví Poskytovateľ Zmluvu v listinnej podobe a bez zbytočného odkladu doručí na adresu Objednávateľa uvedenú v objednávkovom formulári. Súčasne so Zmluvou zašle Poskytovateľ Objednávateľovi podpísané Všeobecné obchodné podmienky Poskytovateľa, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

2.3. Po prijatí vyplnenej a podpísanej objednávky v prípade záujmu podpíše Objednávateľ Zmluvu a bez zbytočného odkladu ju formou doporučenej listovej zásielky zašle Poskytovateľovi. Uzatvorením Zmluvy a prijatím Všeobecných obchodných podmienok Poskytovateľa vyjadreným ich podpisom a následným doručením týchto dokumentov Poskytovateľovi sa Objednávateľ stáva Odberateľom Služby (ďalej len „Odberateľ“).

2.4. Súčasne s podpísanou Zmluvou, bude Objednávateľovi zaslaná tiež faktúra. Na základe jej zaplatenia – pripísania sumy na účet Poskytovateľa, uzatvorenia Zmluvy a prijatia Všeobecných obchodných podmienok Poskytovateľa Odberateľom bude Objednávateľovi resp. montážnemu stredisku, podľa špecifikácie v objednávke, zaslaná zásielka obsahujúca objednaný tovar (zariadenie potrebné k poskytovaniu GPS monitoringu s príslušenstvom) a SIM karta.

### **3. Práva a povinnosti Odberateľa**

3.1. Odberateľom je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá splnila podmienky stanovené príslušnými právnymi predpismi a týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, a s ktorou bola uzatvorená Zmluva.

3.2. Odberateľ je oprávnený:

- 3.2.1. používať Službu GPS monitoringu podľa Zmluvy,
- 3.2.2. navrhnúť zmeny Zmluvy,
- 3.2.3. predkladať návrhy, pripomienky a žiadosti,
- 3.2.4. oznamovať Poskytovateľovi vady tovaru a služieb a podávať reklamácie,

3.3. Odberateľ sa zaväzuje:

- 3.3.1. používať poskytované Služby spôsobom, ktorý je v súlade s uzatvorenou Zmluvou, týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, ostatnými písomnými oznámeniami Poskytovateľa, ktoré budú Odberateľovi k dispozícii, ako aj so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Odberateľ je oprávnený umožniť tretím osobám používať Služby poskytované Poskytovateľom iba na základe výslovného písomného súhlasu Poskytovateľa,
- 3.3.2. používať Služby iba prostredníctvom SIM karty a monitorovacej jednotky easyTRACK poskytnutých Poskytovateľom.

3.3.3. riadne hradiť ceny za poskytnuté Služby vo výške cien platných v dobe poskytnutia Služieb v súlade s platným Cenníkom,

3.3.4. predkladať Poskytovateľovi na jeho žiadosť informácie a doklady umožňujúce spoľahlivo hodnotiť dôveryhodnosť či schopnosť plniť záväzky vyplývajúce zo Zmluvy,

3.3.5. bezodkladne písomne informovať o všetkých zmenách údajov uvedených v Zmluve a to vždy najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa kedy takáto zmena nastala. Odberateľ je súčasne vždy povinný doložiť zmenu údajov kópiou dokladu, ktorý danú zmenu osvedčuje,

3.3.6. dodržiavať ďalšie povinnosti uvedené v týchto Všeobecných obchodných podmienkach.

### **4. Práva a povinnosti Poskytovateľa**

4.1. Poskytovateľ sa zaväzuje :

4.1.1. poskytovať Odberateľovi Služby GPS monitoringu podľa týchto Všeobecných obchodných podmienok,

4.1.2. zverejňovať informácie o zmenách v rozsahu, kvalite a cenách Služieb, najmä o zmene Cenníka Poskytovateľa, o zmene Všeobecných obchodných podmienok a to napr. prostredníctvom internetových stránok Poskytovateľa, oznámení, informačných materiálov a pod. Poskytovateľ súčasne na takúto zmenu upozorní Odberateľov písomne 30 dní vopred.

4.2. Poskytovateľ je oprávnený:

4.2.1. obmedziť poskytovanie Služieb na dobu nevyhnutne potrebnú k realizácii úprav a údržby zariadení slúžiacich k poskytovaniu Služieb, a k realizácii príslušných opatrení či právoplatných rozhodnutí vydaných príslušnými správnymi alebo inými oprávnenými orgánmi SR,

4.2.2. žiadať Odberateľa, s ktorým je uzatvorená Zmluva, o zaplatenie cien podľa platného Cenníka,

4.2.3. v súlade s platnými právnymi predpismi overiť informácie a podklady dodané Odberateľom, prípadne jeho povereným zástupcom k osvedčeniu jeho dôveryhodnosti a schopnosti plniť prijaté záväzky.

### **5. Platobné podmienky**

5.1. Služby začína Poskytovateľ poskytovať a ceny za poskytované Služby sa začínajú účtovať dňom aktivácie služieb. Výška prvej faktúry vystavenej Poskytovateľom pri službách do 5 vozidiel vrátane predstavuje alikvotnú časťku do konca aktuálneho kalendárneho roka za objednané Služby .

5.2. Zúčtovacím obdobím pri službách do 5 vozidiel vrátane je kalendárny rok . Pri zmluvách nad 6 vozidiel je zúčtovacie obdobie individuálne na základe zmluvy medzi Poskytovateľom a odberateľom najmenej však jeden mesiac . Po skončení zúčtovacieho obdobia vystaví Poskytovateľ vyúčtovanie spĺňajúce náležitosti daňového dokladu k úhrade čiastky za Služby poskytnuté Odberateľovi nad rámec mesačného paušálu za uplynulé zúčtovacie obdobie, prípadne vyúčtovanie iných platieb, ktoré je Poskytovateľ oprávnený požiadať podľa týchto Všeobecných obchodných podmienok a Cenníka Poskytovateľa (ďalej tiež len „Vyúčtovanie“). Pokiaľ niektorú zo služieb (napr. prekročný objem dát, Roaming, a pod) nie je možné Odberateľovi vyúčtovať za príslušné zúčtovacie obdobie, bude táto Služba vyúčtovaná v najbližšom možnom zúčtovacom období.

5.3. Vyúčtované čiastky musia byť uhradené najneskôr do 7 dní od vystavenia Vyúčtovania na účet Poskytovateľa uvedený vo Vyúčtovaní, ak nebude výslovne písomne dohodnuté inak. Záväzok Odberateľa uhradiť vyúčtované čiastky je splnený okamihom pripísania príslušnej čiastky na účet Poskytovateľa. Riziko riadneho a včasného doručenia platby na bankový účet Poskytovateľa nesie Odberateľ.

5.4. Poskytovateľ je oprávnený použiť uhradenú čiastku na úhradu najstaršieho splatného záväzku Odberateľa voči Poskytovateľovi, a to vždy najskôr na úhradu istiny dlžnej sumy.

5.5. Poskytovateľ je oprávnený splnomocniť tretiu osobu na vymáhanie pohľadávok Poskytovateľa voči Odberateľovi, ktorý je v omeškaní s úhradou dlžných čiastok.

5.6. V prípade Odberateľa, s ktorým Poskytovateľ uzatvoril zmluvu s časovou viazanosťou, monitorovacia jednotka easyTRACK sa stáva vlastníctvom Odberateľa po skončení viazanosťi až v momente úplného uhradenia záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy.

**5.7.** V prípade Odberateľa, s ktorým Poskytovateľ uzatvoril Zmluvu o prenájme zariadenia, monitorovacia jednotka easyTRACK ostáva vlastníctvom Poskytovateľa.

## **6. Zálohy**

**6.1.** Poskytovateľ môže od Objednávateľa požadovať zloženie záloh ako podmienku nutnú pre uzatvorenie Zmluvy. Objednávateľ je povinný zložiť zálohu v lehote stanovenej Poskytovateľom. Záväzok Objednávateľa uhradiť zálohu je splnený okamihom pripísania príslušnej čiastky označenej variabilným symbolom na bankový účet Poskytovateľa.

**6.2.** Takto zložené zálohy je Poskytovateľ oprávnený mať na svojom účte po celú dobu trvania zmluvného vzťahu vyplývajúceho zo Zmlúv uzatvorených medzi Odberateľom a Poskytovateľom. V prípade neuhradenia zálohy v lehote určenej Poskytovateľom je Poskytovateľ oprávnený neuskutočniť aktiváciu Služieb.

## **7. Obmedzenie a prerušenie poskytovaných služieb**

**7.1.** V prípade, že Odberateľ neuhradí riadne a v lehote splatnosti podľa článku 5. týchto Všeobecných obchodných podmienok Vyúčtovanie, prípadne nesplní inú zmluvnú povinnosť a nevykoná nápravu ani na základe výzvy Poskytovateľa v náhradnom termíne stanovenom Poskytovateľom, je Poskytovateľ oprávnený obmedziť poskytovanie Služieb Odberateľovi zamedzením aktívneho prístupu k nim.

**7.2.** V prípade opakovaného porušenia zmluvných povinností, najmä pri omeškaní s úhradou Vyúčtovania či s úhradou inej pohľadávky, je Poskytovateľ oprávnený obmedziť či prerušiť poskytovanie Služieb, a to aj okamžite, prípadne tiež ukončiť ich poskytovanie. Opakovaným porušením sa pre tieto účely rozumie akékoľvek porušenie vyplývajúce zo Zmluvy, ktoré Odberateľ porušil, či inej zmluvy týkajúcej sa poskytovania služieb uzatvorenej medzi Poskytovateľom a Odberateľom alebo z týchto Všeobecných obchodných podmienok. Dojednanie podľa článku 7.6. týchto Všeobecných obchodných podmienok platí aj v tomto prípade.

**7.3.** Ak Odberateľ je v omeškaní s úhradou Vyúčtovania, prípadne ak poruší inú zmluvnú povinnosť a toto malo za následok obmedzenie alebo prerušenie poskytovania Služieb podľa tohto článku týchto Všeobecných obchodných podmienok, je Poskytovateľ taktiež oprávnený obmedziť, či prerušiť i poskytovanie ostatných služieb aktivovaných Odberateľovi na základe všetkých Zmlúv uzatvorených medzi Odberateľom a Poskytovateľom.

**7.4.** Poskytovateľ je oprávnený obmedziť, prípadne tiež prerušiť poskytovanie Služieb ihneď potom, ako vyjde najavo, že sa nepodarilo Odberateľovi doručiť Vyúčtovania, upomienky a iné písomnosti zaslané Poskytovateľom na poslednú známu adresu Odberateľa vedenú v evidencii Poskytovateľa alebo, že Odberateľ ich prevzatie odmietol.

**7.5.** V prípade, keď je Poskytovateľ oprávnený podľa týchto Všeobecných obchodných podmienok obmedziť poskytovanie Služieb zamedzením aktívneho prístupu k nim, je vždy súčasne oprávnený obmedziť poskytovanie služby prichádzajúceho roamingu.

**7.6.** Nárok Poskytovateľa na úhradu ceny za poskytnuté služby a nárok na úhradu mesačných paušálov

nie je dotknutý obmedzením alebo prerušením poskytovaných Služieb podľa tohto článku. Tým nie je dotknuté dojednanie podľa článku 8. týchto Všeobecných obchodných podmienok o sankciách.

## **8. Sankcie**

**8.1.** V prípade porušenia zmluvnej povinnosti Odberateľa týchto Všeobecných obchodných podmienok je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Odberateľa zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 500,- € na každú GPS jednotku a tiež náhradu škody vzniknutej Poskytovateľovi v dôsledku porušenia vyššie uvedenej povinnosti Odberateľom presahujúcej uvedenú zmluvnú pokutu.

**8.2.** Pri omeškaní Odberateľa s úhradou Vyúčtovania je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Odberateľa zaplataenie sankčného poplatku 10,- € bez DPH, v trvaní omeškania viac

ako 14 dní, na pokrytie nákladov Poskytovateľa vzniknutých v súvislosti s upomienkovaním Odberateľa.

**8.3.** V prípade porušenia povinností súvisiacich s ochranou dôverných informácií a obchodného tajomstva podľa článku 10. týchto Všeobecných obchodných podmienok Odberateľom je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Odberateľa zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 3.500,- € bez DPH za každé takéto porušenie a tiež náhradu škody vzniknutej Poskytovateľovi v dôsledku porušenia vyššie uvedenej povinnosti Odberateľom presahujúcej uvedenú zmluvnú pokutu.

**8.4.** V prípade porušenia povinností Odberateľa, ktoré má za následok výpoveď Zmluvy zo strany Poskytovateľa, na základe ktorej dôjde k ukončeniu Zmluvy s viazanosťou využívania služby pred uplynutím dohodnutej doby viazanosti, sa Odberateľ zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške zostávajúcich mesačných paušálov splatných Odberateľom do konca dohodnutej doby viazanosti Zmluvy, a to vo výške mesačného poplatku, ktorý mal Odberateľ aktívny ku dňu ukončenia Zmluvy.

**8.5.** V prípade porušenia povinnosti Odberateľa, ktorá má za následok výpoveď Zmluvy zo strany Poskytovateľa, na základe ktorej dôjde k ukončeniu tejto zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú sa Odberateľ zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 350,- € bez DPH.

**8.6.** Zmluvnú pokutu, prípadne úroky z omeškania sa Odberateľ zaväzuje uhradiť v lehote stanovenej Poskytovateľom a uvedenej vo Vyúčtovaní o zmluvnej pokute, prípadne vo vyúčtovaní úrokov z omeškania. Odberateľ sa zaplataením zmluvnej pokuty nezbavuje povinnosti uhradiť dlžné čiastky. Právo Poskytovateľa domáhať sa náhrady škody, spôsobenej porušením povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta nie je zaplataením zmluvnej pokuty dotknuté a Poskytovateľ má nárok na náhradu škody presahujúcej zmluvnú pokutu. Okolnosti vylučujúce zodpovednosť nemajú vplyv na povinnosť platiť zmluvnú pokutu.

## **9. Spracovanie osobných údajov Odberateľov**

**9.1.** Poskytovateľ vedie aktuálnu databázu Odberateľov obsahujúcu osobné údaje Odberateľov – fyzických osôb, ako aj údaje Odberateľov – právnických osôb. Tieto údaje Poskytovateľ spracováva v súlade s platnými právnymi predpismi ( v dobe vydania Všeobecných obchodných podmienok najmä zákon č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov, v platnom znení a zákon č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení) pre účely poskytovania monitorovacích služieb a služieb s nimi súvisiacich..

**9.2.** Odberateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ bude po dobu trvania zmluvného vzťahu spracovávať osobné údaje Odberateľa – fyzickej osoby, ako aj údaje Odberateľa – právnickej osoby získané v súvislosti so zmluvným vzťahom či iným priamym či nepriamym kontaktom s Odberateľom, prípadne od tretích osôb, najmä informácie o jeho presnej totožnosti (mene, priezvisku, adrese, dátume narodenia, resp. obchodnom mene, sídle, IČO), platobnej morálke, bankovom spojení a IMEI zariadení, a to za účelom poskytovania služieb, teda za účelom plnenia Zmluvy. Odberateľ taktiež berie na vedomie, že povinnosť poskytnúť Poskytovateľovi osobné údaje nevyplýva zo zákona, bez ich poskytnutia však nemôže byť uzatvorená a následne plnená Zmluva. Odberateľ ďalej berie na vedomie, že Poskytovateľ môže tieto údaje podávať pre ďalšie spracovanie tretím subjektom uvedeným v článku 9.3. týchto Všeobecných obchodných podmienok pre účely uvedené v tomto článku.

**9.3.** Poskytovateľ je oprávnený osobné údaje Odberateľa podľa článku 9.1. a 9.2. týchto Všeobecných obchodných podmienok v súlade s platnými právnymi predpismi (v dobe vydania Všeobecných obchodných podmienok najmä zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení) sprístupniť:

9.3.1. tretím subjektom zaisťujúcim pre Poskytovateľa prípravu a výrobu tlačových materiálov a dokumentov určených Odberateľom a užívateľom zásadne len vyúčtovaní a ich rozosielanie,

9.3.2. prevádzkovateľom verejných telekomunikačných sietí a poskytovateľom verejných telekomunikačných služieb, ak je to nevyhnutne potrebné pre zaistenie pripojenia a prístupu k sieti ku vzájomnému Vyúčtovaniu a identifikácii zneužívania siete a

služieb, zneužívaním služieb sa pre tieto účely rozumie taktiež opakované neuhradenie používaných služieb,

9.3.3. v prípade existencie pohľadávky Poskytovateľa voči Odberateľovi tretím subjektom pre účely vymáhania pohľadávok v súlade s čl. 5.6. týchto Všeobecných obchodných podmienok,

9.3.4. tretím osobám, ktoré pri využití Služieb poskytli Odberateľovi službu, ktorej cena bola následne Poskytovateľom Odberateľovi vyúčtovaná v súlade s čl. 5.2. týchto Všeobecných obchodných podmienok a Odberateľ Vyúčtovanie v lehote splatnosti neuhradil,

9.3.5. iným subjektom v prípadoch, kedy povinnosť sprístupniť osobné údaje vyplýva zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

**9.4.** Odberateľ ďalej súhlasí s tým, že Poskytovateľ bude jeho osobné údaje a informácie o jeho platobnej morálke dávať na ďalšie spracovanie tretím subjektom pre účely overovania a hodnotenia platobnej morálky a dôveryhodnosti Odberateľa a prevádzkovania s tým súvisiacich registrov, a že tieto subjekty môžu uvedené údaje pre účely overovania a hodnotenia platobnej morálky a dôveryhodnosti Odberateľa a prevádzkovania s tým súvisiacich registrov poskytovať ďalším subjektom. Poskytovateľ sa zaväzuje v tomto prípade vopred informovať Odberateľa o subjektoch, ktorým jeho osobné údaje podľa tohto článku Všeobecných obchodných podmienok takto poskytnú. Súhlas podľa tohto článku môže byť kedykoľvek odvolaný a to len výslovným prehlásením Odberateľa, vykonaným písomnou formou a zaslaným Poskytovateľovi.

**9.5.** V prípade, kedy možno podľa článku 9. týchto Všeobecných obchodných podmienok odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov, môže Odberateľ pri uzatvorení Zmluvy taktiež vyjadriť svoj nesúhlas so spracovaním osobných údajov. V prípade vyjadrenia nesúhlasu sa na Odberateľa nevzťahujú tie ustanovenia Všeobecných obchodných podmienok, ktoré sú podmienené poskytnutím súhlasu. V prípade odvolania súhlasu, ako i v prípade vyslovenia nesúhlasu nie je dotknuté poskytovanie služieb Odberateľovi.

**9.6.** Odberateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ bude po ukončení zmluvného vzťahu za účelom ponúkajúceho obchodu a služieb naďalej v súlade so zákonom č.428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení, spracovávať jeho meno, priezvisko, adresu a prípadne IČO ak sa jedná o fyzickú osobu alebo obchodné meno, adresu sídla a IČO v prípade právnickej osoby a to na dobu neurčitú. Tieto údaje nebudú poskytnuté tretím osobám, s výnimkou subjektov uvedených v článku 9.3. týchto Všeobecných obchodných podmienok. Odberateľ má právo kedykoľvek vysloviť písomne svoj nesúhlas s týmto postupom. Akékoľvek ostatné osobné údaje Odberateľov sa Poskytovateľ zaväzuje v prípade ukončenia zmluvného vzťahu zlikvidovať najneskôr do štyroch (4) kalendárnych mesiacov odo dňa, ku ktorému bola zmluva ukončená, s výnimkou údajov, pri ktorých ich ďalšie spracovanie vyplýva zo všeobecne záväzného predpisu. Pokiaľ však bude Poskytovateľ evidovať po ukončení zmluvného vzťahu pohľadávku voči Odberateľovi, ako aj v prípade, že je vedené akékoľvek súdne, správne či podobné konanie medzi Poskytovateľom a Odberateľom, je Poskytovateľ oprávnený jeho osobné údaje naďalej spracovávať pre účely uplatňovania práv súvisiacich s touto pohľadávkou, resp. s vedeným konaním. V takomto prípade sa Poskytovateľ zaväzuje vykonať likvidáciu osobných údajov najneskôr do 5 rokov po uhradení pohľadávky, resp. právoplatnom ukončení konania.

**9.7.** Poskytovateľ sa zaväzuje pri spracovaní osobných údajov dbať, aby Odberateľ neutrpel ujmu na svojich právach a prijať také opatrenia, aby nedošlo k neoprávnenému a náhodnému prístupu k osobným údajom Odberateľov, k ich zmenám, zničeniu či strate, neoprávneným prenosom, k ich inému neoprávnenému spracovaniu, ako i k inému zneužitiu osobných údajov. V prípade, že budú osobné údaje Odberateľa dané tretím subjektom uvedeným v článku 9.2. a 9.3. týchto Všeobecných obchodných podmienok, zaväzuje sa Poskytovateľ uzatvoriť s týmito subjektmi zmluvu o spracovaní osobných údajov, v ktorej budú tretími subjektmi poskytnuté záruky o technickom a organizačnom zabezpečení ochrany osobných údajov podľa požiadaviek zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.

## 10. Ochrana dôverných informácií

**10.1.** Odberateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých dôverných a utajovaných informáciách a skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s realizáciou Zmluvy s výnimkou informácií, ktoré sú Poskytovateľom určené k zverejneniu.

**10.2.** Za dôverné a utajované informácie v zmysle tohto článku sa považujú akékoľvek informácie, ktoré sú ako také výslovne označené Poskytovateľom a tiež obchodné tajomstvo, ktoré tvoria všetky skutočnosti obchodnej, výrobné alebo technickej povahy súvisiace s podnikom, ktoré majú skutočnú alebo aspoň potenciálnu materiálnu alebo nemateriálnu hodnotu, nie sú v príslušných obchodných kruhoch bežne dostupné, majú byť podľa vôle podnikateľa utajené a podnikateľ zodpovedajúcim spôsobom ich utajenie zabezpečuje. Za dôverné a utajované informácie v zmysle tohto článku sa považujú tiež informácie, ktoré môžu v prípade zverejnenia privodiť ktorejkoľvek zmluvnej strane ujmu bez ohľadu na to, či majú povahu osobných, obchodných, či iných informácií.

**10.3.** Povinnosť mlčanlivosti môže zbaviť len Poskytovateľ. Povinnosť mlčanlivosti v rozsahu tohto článku po skončení platnosti tejto zmluvy platí bez časového obmedzenia do doby než bude Poskytovateľom odvolaná písomnou formou, ak nebude v jednotlivom prípade dohodnuté zmluvnými stranami inak. Odberateľ zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí Poskytovateľovi porušením povinnosti mlčanlivosti podľa tohto článku.

**10.4.** Odberateľ bude zachovávať ochranu práv z priemyselného a duševného vlastníctva k hardvéru a softvéru získaného od Poskytovateľa a k akékoľvek dokumentácii, ktorá Služby dopĺňa. Odberateľ sa zdrží takých zaobchádzaní s produktmi Poskytovateľa, ktoré zvýšia nebezpečenstvo jeho okopírovania alebo iného zneužitia z hľadiska porušenia autorských a priemyselných práv.

## 11. Reklamácie, lehoty pre ich uplatnenie

**11.1.** Reklamácia môže smerovať proti rozsahu a kvalite poskytovanej Služby, proti Vyúčtovaniu ceny a proti vade dodaného zariadenia, pričom záručná doba dodaných zariadení je 24 mesiacov odo dňa dodania Odberateľovi. Poskytovateľ zodpovedá za vadu poskytovanej Služby spočívajúcu v dostupnosti Služby nižšej ako 98 %. Dostupnosť služieb GPS monitoring nie je redukovaná plánovanou údržbou, upgradom systému a výpadkami spôsobenými zariadeniami odberateľa (napr. nedostupnosť el. energie u zákazníka, nedostupnosť internetového pripojenia odberateľa a pod .)

**11.2.** Právo na uplatnenie reklamácie má Odberateľ. Reklamácia vyúčtovania platieb podľa Zmluvy musí byť uplatnená najneskôr do dňa ich splatnosti. Podanie reklamácie nemá odkladný účinok na splatnosť vyúčtovaných platieb.

**11.3.** Reklamácia rozsahu poskytovanej Služby, jej ceny a kvality Služieb a vady dodaného zariadenia sa uplatňuje písomne formou vyplneného reklamačného formulára. Odberateľ je povinný podávať reklamáciu alebo vadu zariadenia bez zbytočného odkladu po vzniku reklamovanej skutočnosti najneskôr do 10 dní od vzniku takejto udalosti písomne prostredníctvom reklamačného formulára, ktorý sa nachádza webovej stránke poskytovateľa. Poskytovateľ zašle Odberateľovi bez zbytočného odkladu po doručení reklamácie písomný návrh na riešenie reklamácie. Odberateľ v prípade súhlasu s návrhom na spôsob riešenia reklamácie, tento návrh písomne potvrdí a bez zbytočného odkladu ho zašle Poskytovateľovi. V prípade nesúhlasu Odberateľa s navrhovaným spôsobom riešenia reklamácie je oprávnený navrhnúť spôsob vyriešenia reklamácie Odberateľ, avšak navrhovaný spôsob musí byť v súlade s príslušnými právnymi predpismi a týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, povinný potvrdené Osvedčenie o montáži predložiť Poskytovateľovi. V prípade reklamácie monitorovacej jednotky easyTRACK, ku ktorej nebude Odberateľom priložené potvrdené Osvedčenie o montáži, táto reklamácia bude Poskytovateľom považovaná za neoprávnenú a Odberateľ berie túto skutočnosť na vedomie.

**11.4.** Podanie reklamácie nemá odkladný účinok a Odberateľ je povinný uhradiť Vyúčtovanie najneskôr do dňa splatnosti. V prípade oprávnenej reklamácie vyúčtovanej sumy je Poskytovateľ povinný vrátiť Odberateľovi uhradenú cenu Služieb.

**11.5.** Lehoty pre vybavenie reklamácie:

11.5.1. reklamáciu vyúčtovanej ceny Poskytovateľ vybaví bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia reklamácie. Ak vybavenie reklamácie vyžaduje prejednanie so zahraničným prevádzkovateľom, bude reklamácia vybavená najneskôr do 60 kalendárnych dní od jej doručenia,

11.5.2. reklamáciu iných väd Poskytovateľ vybaví bez zbytočného odkladu v najkratších možných lehotách zodpovedajúcich zložitosti, technickej a administratívnej náročnosti uplatnenej reklamácie, najneskôr však do 30 kalendárnych dní od doručenia reklamácie.

**11.6.** V prípade, že reklamácia týkajúca sa vyúčtovanej ceny Služieb bude vybavená kladne a:

11.6.1. Odberateľ vyúčtovanú cenu služieb uhradil, má právo na vrátenie preplatku alebo na vrátenie alikvotnej čiastky zaplatených cien Služieb pre obdobie výpadku služby. Poskytovateľ sa zaväzuje takto zaplatené ceny vrátiť na základe dobropisu k pôvodnému Vyúčtovaniu vystavenému v lehote 30 kalendárnych dní odo dňa kladného vybavenia reklamácie, pričom je Poskytovateľ oprávnený použiť primerane ustanovenie čl. 5.7. týchto Všeobecných obchodných podmienok, alebo formou zníženia čiastky v nasledujúcom Vyúčtovaní vystavenom do 35 kalendárnych dní odo dňa kladného vybavenia reklamácie.

11.6.2. Odberateľ úhradu ceny Služieb nevykonal, zaväzuje sa Poskytovateľ vystaviť dobropis k pôvodnému vyúčtovaniu v lehote 30 kalendárnych dní odo dňa kladného vybavenia reklamácie, ak nebolo s Odberateľom dohodnuté inak.

**11.7.** V prípade, že reklamácia bude vybavená záporne, znáša všetky náklady spojené s uplatnením tejto reklamácie Odberateľ. V prípade, že reklamácia zariadenia bude vybavená kladne, zaväzuje sa Odberateľ uhradiť náklady spojené s dopravou demontovaného zariadenia či softvérového vybavenia k Poskytovateľovi.

**11.8.** Pre Odberateľa, ktorý je nepodnikajúcou fyzickou osobou, platí namiesto vyššie uvedených záručných a reklamačných podmienok záručné a reklamačné podmienky stanovené Občianskym zákonníkom a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, pokiaľ je to pre neho výhodnejšie.

## **12. Zodpovednosť za škodu**

**12.1.** Nebezpečenstvo škody na veciach prechádza na Odberateľa v momente ich prevzatia od Poskytovateľa v súlade s Zmluvou. Počas celej doby držby vecí získaných od Poskytovateľa zodpovedá Odberateľ za ich stratu, poškodenie a zničenie, ako i za škodu, ktorú spôsobí Poskytovateľovi nesprávnym alebo nedovoleným používaním prevzatých vecí, alebo porušením Zmluvy, týchto Všeobecných obchodných podmienok a ďalších povinností, ktoré vyplývajú z dojednaní zmluvných strán.

**12.2.** Poskytovateľ nezodpovedá za ním nezavinené poruchy a výpadky siete Internet a siete mobilných operátorov a GPS, vrátane zahraničných operátorov a vplyv týchto situácií na Služby poskytované Poskytovateľom a zároveň za majetkové a nemajetkové škody s tým súvisiace.

## **13. Platnosť a účinnosť Zmluvy**

**13.1.** Zmluva sa uzatvára na dobu dohodnutú zmluvnými stranami. Po uplynutí dohodnutej zmluvnej doby sa trvanie Zmluvy predlžuje na dobu neurčitú, ak nedoručí jedna zo zmluvných strán druhej zmluvnej strane najmenej 30 dní pred uplynutím dohodnutej doby trvania zmluvného vzťahu písomné oznámenie, že trvá na ukončení zmluvného vzťahu uplynutím dohodnutej doby. V priebehu platnosti Zmluvy je možné dohodnúť predĺženie doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, prípadne zmenu na dobu určitú v Zmluve dohodnutej pôvodne na dobu neurčitú. Do doby trvania Zmluvy sa nezapočítava doba, počas ktorej bolo prerušené poskytovanie Služieb Odberateľovi.

**13.2.** Odberateľ je oprávnený Zmluvu písomne vypovedať v nasledujúcich prípadoch:

13.2.1. bez udania dôvodu s trojmesačnou výpovednou lehotou; toto ustanovenie sa nepoužije, pokiaľ bola Zmluva uzatvorená na dobu určitú,

13.2.2. v priebehu 20 kalendárnych dní odo dňa zverejnenia zmeny Všeobecných obchodných podmienok, pokiaľ nie je táto zmena vyvolaná zmenou platnej legislatívy, a to s výpovednou lehotou 15 kalendárnych dní,

13.2.3. v priebehu 20 kalendárnych dní odo dňa zverejnenia zmeny Cenníka Poskytovateľa, pokiaľ zmena spočíva vo zvýšení ceny základnej Služby podľa Všeobecných obchodných podmienok Odberateľom aktívne využívanej v období posledných 6 mesiacov odo dňa zverejnenia zmeny Cenníka služieb, pokiaľ nejde o zmenu cien v dôsledku zmeny platných právnych predpisov (napr. zmena DPH), a to s výpovednou lehotou 15 kalendárnych dní.

**13.3.** V prípade výpovede danej Odberateľom alebo Poskytovateľom podľa bodov 13.2. a 13.5. týchto Všeobecných obchodných podmienok, s ktorým Poskytovateľ uzatvoril Zmluvu na dobu určitú je Odberateľ povinný Poskytovateľovi vrátiť monitorovaciu jednotku easyTRACK okrem prípadu keď si túto jednotku zakúpil.

**13.4.** Výpovedné lehoty podľa článku 13.2. týchto Všeobecných obchodných podmienok začínajú plynúť dňom doručenia výpovede Poskytovateľovi.

**13.5.** Poskytovateľ je oprávnený písomne vypovedať Zmluvu, prípadne akékoľvek Zmluvy s výpovednou jeden mesiac v týchto prípadoch.

13.5.1. Odberateľ sa dostane do omeškania s úhradou Vyúčtovania v zmysle článku 5.4. týchto Všeobecných obchodných podmienok.

13.5.2. Odberateľ zneužíva služby poskytované Poskytovateľom v zmysle týchto Všeobecných obchodných podmienok alebo Odberateľ porušil akúkoľvek povinnosť vyplývajúcu z ustanovení Zmluvy alebo týchto Všeobecných obchodných podmienok, prípadne v súvislosti s poskytovaním služieb podľa týchto Všeobecných obchodných podmienok porušil povinnosť vyplývajúcu z platných právnych predpisov.

13.5.3. Odberateľ vstúpil do likvidácie, na majetok Odberateľa bol vyhlásený konkurz, bol zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok Odberateľa pre nedostatok majetku, bolo zastavené konkurzné konanie na majetok Odberateľa, bola povolená reštrukturalizácia podniku Odberateľa, bol nariadený výkon rozhodnutia predajom podniku Odberateľa, na Odberateľa bola uvalená nútená správa podľa osobitných právnych predpisov.

**13.6.** Okamihom úmrtia alebo zániku Odberateľa je Zmluva ukončená. Poskytovateľ sa môže s niektorým s oprávnených dedičov dohodnúť na uzatvorení Zmluvy, podľa ktorej budú Služby poskytované za podmienok podobných podmienkam, za ktorých boli poskytované zomretému Odberateľovi (napr. totožné Odberateľské číslo alebo čísla a pod.).

**13.7.** Výpovedná lehota podľa článku 13.5. týchto Všeobecných obchodných podmienok je 1-mesačná a začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane na poslednú známu adresu.

**13.8.** Vypovedaním Zmluvy nie sú dotknuté práva Poskytovateľa na zaplatenie dlžných čiastok za poskytované Služby, zmluvných pokút a náhrady škody, ako i ostatných pohľadávok zmluvných strán.

**13.9.** Vypovedaním Zmluvy je Odberateľ povinný vrátiť používanú SIM kartu do 15 dní od ukončenia výpovednej lehoty na adresu Poskytovateľa. V prípade, ak na Odberateľa neprešlo vlastnícke právo k monitorovacej jednotke easyTRACK v zmysle ustanovenia 5.7. týchto Všeobecných obchodných podmienok je Odberateľ povinný do 15 dní od ukončenia výpovednej lehoty vrátiť aj monitorovaciu jednotku easyTRACK a to v stave v akom ju prevzal s prihliadnutím na obvyklé opotrebenie. V prípade omeškania so splnením povinnosti Odberateľa vrátiť Poskytovateľovi SIM kartu a tiež monitorovaciu jednotku easyTRACK v lehote 15 dní od ukončenia výpovednej lehoty sa Odberateľ zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 7, - € bez DPH za každý deň omeškania so splnením tejto povinnosti a za každú SIM kartu a každú monitorovaciu jednotku easyTRACK.

## **14. Zmena Všeobecných obchodných podmienok a ich platnosť, zmena iných zmluvných podmienok**

**14.1.** Zmluvné podmienky sú platné a účinné počas celej doby trvania Zmluvy. Ukončenie Zmluvy sa nedotýka platnosti a účinnosti tých ustanovení Všeobecných obchodných podmienok, ktoré s ohľadom na svoju povahu musia pretrvať až do úplného vybavenia všetkých nárokov vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu, najmä ustanovenia o voľbe právneho poriadku a

zákona, ustanovenia o spracovaní osobných údajov Odberateľa, ustanovenia o zodpovednosti za škodu a náhrade škody, o zmluvných pokutách a i.

**14.2.** Poskytovateľ je oprávnený jednostranne meniť a doplňovať Všeobecné obchodné podmienky z dôvodov zmeny platnej legislatívy, zmeny podmienok na trhu služieb prenosu dát či z dôvodov, ktoré sú nevyhnutné pre úpravu vzťahov vyplývajúcich zo Zmlúv.

**14.3.** Poskytovateľ je oprávnený jednostranne meniť rozsah, kvalitu a ceny Služieb, prípadne ukončiť poskytovanie už prebiehajúcich Služieb z dôvodu inflácie, zavedenia nových služieb, skvalitnenie služieb, vývoja nových technológií a pod.

**14.4.** Poskytovateľ a Odberateľ sa dohodli, že o zmenách v rozsahu, kvalite a cenách služieb, ako i o zmene Všeobecných obchodných podmienok bude Poskytovateľ Odberateľa informovať spôsobom stanoveným v čl. 4.1.2. týchto Všeobecných obchodných podmienok. Pokiaľ dôjde k zverejneniu viacerými spôsobmi uvedenými v čl. 4.1.2. týchto Všeobecných obchodných podmienok je pre účely počiatku plynutia lehôt považovaný za rozhodujúci deň, v ktorom došlo k zverejneniu konkrétnych zmien prvý krát.

**14.5.** O zmene Cenníka služieb bude Poskytovateľ informovať Odberateľov spravidla najmenej 30 kalendárnych dní vopred. Pokiaľ bude zmena ceny základných služieb týchto Všeobecných obchodných podmienok zverejnená prostredníctvom internetových stránok Poskytovateľa, Poskytovateľ súčasne upozorní na takúto zmenu Odberateľov iným vhodným spôsobom (napr. zaslaním informácie spoločne s Vyúčtovaním).

**14.6.** O zmene Všeobecných obchodných podmienok bude Poskytovateľ informovať Odberateľov najmenej 30 kalendárnych dní vopred. Pokiaľ Odberateľ v lehote 20 kalendárnych dní odo dňa zverejnenia zmeny Všeobecných obchodných podmienok Zmluvu podľa 13.2.2. týchto Všeobecných obchodných podmienok nevypovedá, má sa za to, že so zmenou Všeobecných obchodných podmienok súhlasí.

**14**

## 15. Rozhodné právo

**15.1.** Práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z Zmluvy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Príslušnosť súdu sa riadi zákonom č. 99/1963. Zb. - Občiansky súdny poriadok v platnom znení.

**15.2.** Poskytovateľ a Odberateľ sa výslovne dohodli, že záväzkový vzťah založený Zmluvou sa riadi zákonom č. 513/1991 Zb. - Obchodným zákonníkom v platnom znení.

## 16. Spoločné a záverečné ustanovenia

**16.1.** Písomnosti Poskytovateľa (najmä výpoveď Zmluvy, oznámenie zmeny Služieb, zmeny Všeobecných podmienok, oznámenie o vybavení reklamácie, upomienky, ako aj ďalšie písomnosti), ktoré sú doručované prostredníctvom poskytovateľa poštových služieb, sú zasielané na adresu Odberateľa, ktorú si na tento účel Odberateľ zvolil, prípadne na adresu bydliska/sídla/miesta podnikania, ktorú Odberateľ uviedol pri podpise Objednávky, resp. jej zmenu Odberateľ Poskytovateľovi oznámil podľa týchto Všeobecných obchodných podmienok.

**16.3.** Pokiaľ sa zaslanú písomnosť nepodarí Odberateľovi doručiť, považuje sa písomnosť za doručenie jej odoslaním na adresu bydliska/sídla/miesta podnikania, ktorú si Odberateľ zvolil, prípadne uviedol pri podpise Zmluvy, resp. jej zmenu

**16.2.** Písomnosti Poskytovateľa a Odberateľa budú zasielané prostredníctvom poskytovateľa poštových služieb formou doporučenej zásielky okrem Vyúčtovania, ktoré je Poskytovateľ oprávnený zasielať formou obyčajnej zásielky. Za písomné právne úkony Poskytovateľa a Odberateľa sa považujú aj právne úkony vykonané faxom a elektronickou poštou s následným písomným potvrdením.

Odberateľ Poskytovateľovi oznámil podľa týchto Všeobecných obchodných podmienok. Písomnosť sa považuje za doručenie i márnym uplynutím lehoty určenej na vyzdvihnutie poštovej zásielky, aj keď sa Odberateľ o jej uložení nedozvedel, prípadne dňom vrátenia písomnosti Poskytovateľovi, podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastala skôr.

**16.4.** Ak nie je výslovne stanovené inak, rozumie sa dňom vždy kalendárny deň.

**16.5.** Slovenské znenie týchto Všeobecných obchodných podmienok je znením záväzným.

**16.6.** Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú tieto Všeobecné obchodné podmienky a platný Cenník TSS Group. V prípade rozporu v úprave obsiahnutej v Zmluve a Všeobecných obchodných podmienkach má prednosť úprava obsiahnutá v Zmluve.

**16.7.** V prípade, že jedno alebo viac ustanovení týchto Všeobecných obchodných podmienok bude považované za nezákonné, neplatné alebo nevynútiteľné, taká nezákonnosť, neplatnosť alebo nevynútiteľnosť sa nebude dotýkať ostatných ustanovení týchto Všeobecných obchodných podmienok, ktoré budú chápané tak, akoby tieto nezákonné, neplatné a nevynútiteľné ustanovenia neexistovali. Strany súhlasia s tým, že akékoľvek nezákonné, neplatné a nevynútiteľné ustanovenia budú nahradené ustanoveniami zákonnými, platnými a vynútiteľnými, ktoré sa najviac blížia zmyslu a účelu týchto Všeobecných obchodných podmienok.

**16.8.** Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 8. augusta 2011 s výnimkou Odberateľov, ktorí vstúpili do zmluvného vzťahu so spoločnosťou Total Security Systems, spol. s r.o. pred dátumom 8. augusta 2011, vo vzťahu k nim nadobúdajú tieto Všeobecné obchodné podmienky účinnosť 30 dní od ich doručenia Odberateľovi.

V ..... dňa .....

V Trenčíne dňa .....

.....  
Objednávateľ

.....  
Poskytovateľ